

**ECOCUP Belgique SRL, au capital de 20 000 Euros dont le siège social est situé 9a Rue deWallonie,
4460 Grâce-Hollogne, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0552 729 358**

Ci-après « Ecocup Belgique »

Conditions générales d'utilisation de l'Application KIOWALLET by RE-UZ

Date d'entrée en vigueur : 07/06/2021

1. Objet

L'application KIOWALLET by RE-UZ (ci-après : l'« Application ») est destinée à permettre aux utilisateurs (ci-après : les « Utilisateurs ») de gérer la consigne de leurs contenants remployables et de suivre leur consommation de contenants consignés (ci-après ensemble : les « Services »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés sur l'Application ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de l'Application.

Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et les accepter.

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher ou un bouton de confirmation dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à l'Application ni utiliser les Services.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

Ecocup Belgique se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. En cas de modification, l'Utilisateur est soumis aux conditions générales en vigueur au moment où il utilise les Services de l'Application.

2. Exploitant de l'Application et des Services, contact

L'Application et les Services sont exploitées par la société Ecocup Belgique et la société KIOBOX SRL – dont le siège est situé 59 Rue Marguerite Bervoets, 1190 Forest, Belgique, inscrite à la BCE sous le numéro 0738.548.595 (ci-après la société « Kiobox »).

Pour toutes réclamations, l'utilisateur peut contacter Ecocup Belgique aux coordonnées suivantes :
Adresse postale : 9a Rue de Wallonie, 4460 Grâce-Hollogne, Belgique,
Téléphone : +32 4 253 30 43
Adresse électronique : infobe@reuz.com

3. Accès à l'Application et aux Services

3.1 Capacité juridique

L'Application et les Services sont accessibles à toute personne majeure et à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales et ayant préalablement pris connaissance et accepté dans leur intégralité les présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à l'Application et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

3.2 Application réservée aux particuliers non professionnels

L'Application et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés à un usage professionnel, entendu comme tout usage lié directement ou indirectement à une activité rémunérée exercée de façon non occasionnelle dans tous les secteurs d'activité de l'industrie et du commerce.

4. Inscription sur l'Application

4.1 L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur l'Application, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que Ecocup Belgique juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

4.2 L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à l'Application à l'aide de ces derniers étant réputée effectuée par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter Ecocup Belgique aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à Ecocup Belgique le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que Ecocup Belgique juge les plus appropriés.

Les Services sont fournis par Ecocup Belgique à titre gratuit.

5.1 Acquisition de Contenants

Lorsque l'Utilisateur se rend chez un commerçant partenaire (ci-après le « Partenaire »), l'Utilisateur a la possibilité d'acheter un contenant réemployable à emporter au Partenaire afin d'y stocker les denrées alimentaires (ci-après : le « Contenant ») pour un montant défini par Ecocup Belgique.

L'Utilisateur a ensuite la possibilité de rapporter le ou les Contenant(s) propres et lavés dans un délai maximum de 6 semaines auprès d'un Partenaire de son choix.

Lors du retour de son ou de ses Contenant(s), l'Utilisateur pourra récupérer le montant correspondant à la valeur d'achat de son ou ses Contenant(s) sous réserve de respecter les conditions cumulatives suivantes :

- le Contenant doit être retourné auprès d'un Partenaire,
- le Contenant doit être retourné dans le délai précité de 6 semaines, et
- le Contenant ne doit pas être restitué sale, détérioré ou impropre à son usage.

A défaut du respect de ces conditions par l'Utilisateur, le Contenant sera considéré comme non retourné et ne donnera pas lieu au remboursement du montant payé lors de son achat.

Les transactions financières concernant l'achat et le retour des Contenants se font en dehors de l'Application, directement auprès du Partenaire.

5.2 Accès à la localisation des commerçants partenaires

L'Utilisateur peut accéder sur l'Application à une carte localisant les Partenaires situés en Belgique où il est possible de rendre les Contenants et permettant sa géolocalisation.

5.3 Données Contenants empruntés et rendus

L'Utilisateur a la possibilité d'accéder aux données et à son historique concernant son utilisation de Contenants achetés et rendus sur l'Application.

5.4 Autres Services

Ecocup Belgique se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

5.5 Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à Ecocup Belgique par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur.

6. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

6.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage de l'Application et dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'Utilisateur s'engage à consulter et à utiliser l'Application dans le seul objectif de préparer, d'évaluer et/ou d'utiliser des Services fournis par Ecocup Belgique et ce dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique d'Ecocup Belgique ou des autres Utilisateurs. L'Utilisateur s'engage également à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal de l'Application.

6.2 L'Utilisateur s'engage à faire un usage normal du Contenant. L'Utilisateur est responsable en cas de dommages d'un Contenant, lorsque ce dommage est dû à un mauvais usage par l'Utilisateur du Contenant.

6.3 L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur l'Application des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

6.4 L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

6.5 L'Utilisateur s'engage à fournir à Ecocup Belgique toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Ecocup Belgique en vue de la bonne exécution des présentes.

6.6 L'Utilisateur reconnaît que les Services lui offrent une solution supplémentaire, non alternative, de procéder à la consigne de contenants réemployables et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont l'Utilisateur peut disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

6.7 L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

7. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit Ecocup Belgique contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que Ecocup Belgique pourrait subir du fait de l'usage de l'Application et des Services contraire à toute législation, réglementation et/ou aux présentes conditions générales.

Ecocup Belgique pourra demander à l'Utilisateur indemnisation de tout préjudice qu'elle subirait de ce fait.

8. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Ecocup Belgique se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre ou résoudre / supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) supprimer tout contenu mis en ligne sur l'Application,
- (iii) publier sur l'Application tout message d'information que Ecocup Belgique jugera utile,
- (iv) avertir toute autorité concernée,
- (v) engager toute action judiciaire.

9. Responsabilité d'Ecocup Belgique

9.1 Ecocup Belgique s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

9.2 Ecocup Belgique s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de l'Application. A ce titre, Ecocup Belgique se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à l'Application pour des raisons de maintenance. De même, Ecocup Belgique ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à l'Application qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

9.3 Ecocup Belgique ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

9.4 Le matériel de connexion à l'application utilisé par l'Utilisateur est sous son entière responsabilité. L'Utilisateur est responsable de la mise en œuvre de procédures suffisantes et des contrôles de virus pour satisfaire les exigences particulières garantissant la protection et la sécurité de l'entrée/sortie des données.

Ecocup Belgique ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires engagées à l'encontre des Utilisateurs et ne pourra être tenu responsable des dommages indirects et/ou immatériels, y compris notamment, mais sans que cette énumération ne soit limitative, tout préjudice financier ou commercial, perte de clientèle, pertes d'exploitation, manque à gagner, perte de chance, qui résulteraient de l'utilisation de l'Application et de son contenu par les Utilisateurs.

10. Propriété intellectuelle

L'Application et son contenu ainsi que les marques et autres signes distinctifs apparaissant sur l'Application ou tout autre document fournis sont la propriété d'Ecocup Belgique, de la société Kiobox, de leurs sociétés apparentées ou de tout tiers desquels Ecocup Belgique et la société Kiobox possèdent la licence d'exploitation.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser, reproduire ou diffuser le contenu de l'Application et/ou les marques susvisées et autres signes distinctifs, de quelque manière que ce soit, sauf autorisation écrite et préalable d'Ecocup Belgique ou de la société Kiobox et, le cas échéant, en prenant l'initiative de mentionner qu'ils constituent la propriété exclusive d'Ecocup Belgique, de la société KIOBOX ou de sociétés apparentées.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation d'Ecocup Belgique ou de la société Kiobox sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

11. Données à caractère personnel

Lorsqu'un Utilisateur visite ou utilise l'Application, notamment dans le but d'accéder et d'utiliser les Services, Ecocup Belgique et la société KIOBOX recueillent des données à caractère personnel le concernant au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (le RGPD).

L'Utilisateur est invité à se reporter à la Politique vie privée, notamment disponible sur l'Application, afin d'obtenir toutes informations relatives à la protection des données personnelles.

12. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

13. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur l'Application et les équipements informatiques d'Ecocup Belgique font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

14. Médiation

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à Ecocup Belgique dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation.

15. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.